

Veranstalter

Justizakademie des Landes Nordrhein-Westfalen  
August-Schmidt-Ring 20  
45665 Recklinghausen  
[www.jak.nrw.de](http://www.jak.nrw.de)

Richter am Amtsgericht Dr. Jeldrik Mühl  
Telefon: 02361 481-231  
[jeldrik.muehl@jak.nrw.de](mailto:jeldrik.muehl@jak.nrw.de)

Justizbeschäftigte Karola Wilken  
Telefon: 02361 481-203  
[karola.wilken@jak.nrw.de](mailto:karola.wilken@jak.nrw.de)

**Justizakademie des Landes  
Nordrhein-Westfalen**



**ONLINE-Tagung**

**Program**

Tagung 4T/23

**Gesprächsführung in der  
Gerichtsverhandlung im  
virtuellen Kontext**

01.02. - 02.02.2023



Stand: 22.11.2022



Deutsche Richterakademie  
Berliner Allee 7, 54295 Trier  
Telefon: 0651 9361-0  
Telefax: 0651 9361 300210  
[trier@deutsche-richterakademie.de](mailto:trier@deutsche-richterakademie.de)  
[www.deutsche-richterakademie.de](http://www.deutsche-richterakademie.de)

Jedes Medium, ob Schrift, Telefon oder persönliches Gespräch, hat eigene Besonderheiten, die es zu beachten gilt, um wirksam zu werden.

Das gilt insbesondere für die Gesprächsführung in der Gerichtsverhandlung im virtuellen Kontext. Hier ist es wichtig, mit den Beteiligten zügig die "Virtuelle Distanz" zu überwinden und im digitalen Raum je nach Verlauf konsensual als auch durchsetzungsfähig zu kommunizieren.

Dazu gliedert sich die Veranstaltung in vier Abschnitte: Zunächst widmen wir uns dem Umgang mit der Kamera und den Wirkungen, die damit einhergehen und gezielt genutzt werden können. Als Übungsfeld dienen systemisch-fundierte Fragetechniken. Der zweite Abschnitt fokussiert auf die Virtuelle Bildgestaltung und Steuerung, um ein konstruktives Gesprächsklima herzustellen. Der dritte Abschnitt stellt die Herausforderungen der Entscheidungsmatrix (moderierend, mediativ, judikativ) an die virtuelle Gesprächsführung in den Mittelpunkt. Der vierte Abschnitt vertieft diese Aspekte unter anderem unter Zuhilfenahme einer zweiten Kamera. Das ermöglicht die Arbeit mit Mikro-Aufstellungen oder das Einblenden von Dokumenten und generiert zugleich ein hohes Maß an persönlicher Präsenz.

Dies üben wir mithilfe von systemischen und verhaltenspsychologischen Methoden, sowie anhand von Fall-Simulationen.

### **Mittwoch, 01. Februar 2023**

10.00 - 13.00

*Der Umgang mit der Kamera und den Wirkungen, die damit einhergehen und gezielt genutzt werden können: Wie lassen sich virtuell Kontakt aufnehmen, Beziehungen gestalten und mit kleinen Variationen große Wirkungen erzielen?*

13.00 - 14.00 Pause

14.00 - 17.00

*Die virtuelle „Harmonielehre“, um ein konstruktives Gesprächsklima herzustellen. Gestaltung des digitalen Raums – Der Bildschirm als Bühne: Wodurch wird virtuelle Interaktion ansprechend, einprägsam und lebendig? Design und Steuerung von Interaktionsströmen, virtuelles Einbeziehen der Beteiligten*

### **Donnerstag, 02. Februar 2023**

10.00 - 13.00

*Die Herausforderungen der Entscheidungsmatrix (moderierend, mediativ, judikativ) an die virtuelle Gesprächsführung. Konfliktmodelle und ihre Bedeutung für unterschiedliche Gesprächs- und Kommunikationsstile. Transformation von lösungsorientierten Instrumentarien in den virtuellen Kontext*

13.00 - 14.00 Pause

14.00 - 17.00

*Vertiefung und Übungen unter Zuhilfenahme einer zweiten Kamera, zum Beispiel einer Tischkamera oder eines Handys. Einbeziehen analoger Herangehensweisen in den digitalen Raum: Wie gelingen virtuelle Mikro-Aufstellungen oder andere, das Gespräch unterstützende Visualisierungen?*

### **Weitere Hinweise**

#### **Sie benötigen zwingend**

- **eine stabile Internetverbindung**
- **als Endgerät Ihren PC/Rechner zu Hause oder ein Laptop oder Notebook**
- **Lautsprecher am Gerät oder ein Headset**
- **Firefox oder Chrome als Browser**

Es ist wichtig, dass Sie vor Seminarbeginn gewährleisten können, dass die Technik steht.

Das Seminar wird mit der Software BigBlueButton durchgeführt. BigBlueButton ist der virtuelle Seminarraum, in dem Sie sich am Veranstaltungstag treffen werden. BigBlueButton muss nicht am Rechner installiert werden.

Der digitale Veranstaltungsort lautet:

(Link wird mit der Einladung bekannt gegeben)

Geben Sie diesen Link vor Seminarbeginn in die Browserzeile ein und geben Sie einen Benutzernamen ein. Es wird empfohlen, das Mikrofon und die Kamera einzuschalten, da das Seminar Workshop-Charakter hat und im Rahmen von Übungen und Fall-Simulationen interaktiv gestaltet wird.

#### **Bitte geben Sie den Link nicht weiter!**

Stellen Sie sicher, dass Sie, wenn Sie das Seminar von einem privaten Rechner aus besuchen, diesen Link vorher an ihre private Email-Adresse senden.

Der Zugang zu dem virtuellen Raum kann ab sofort vorab probeweise getestet werden.